



PREFEITURA DE
ALTO RIO NOVO

Carta de Serviços ao Usuário

A Carta de Serviços ao Usuário.

🕒 Publicado em 11/08/2022 15:33

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

A Carta de Serviços ao Usuário é uma iniciativa que visa promover ampla interação entre o Município de Alto Rio Novo/ES e o cidadão.

A sua previsão está regulamentada no art. 7º, da Lei Federal nº 13.460/2017, sendo um direito do cidadão: "Art. 7º. Os órgãos e entidades abrangidos por esta Lei divulgarão Carta de Serviços ao Usuário".

Nela estão dispostas as principais informações sobre a estrutura organizacional municipal, além dos diversos serviços prestados por este Município.

Seu principal objetivo é possibilitar ao usuário, de forma simples e eficiente, o acesso aos serviços prestados por este Poder Executivo Municipal, proporcionando maior transparência quanto à sua atuação, além de dar a oportunidade ao cidadão de conhecer os serviços postos à sua disposição e a forma para obtê-los.

Destinada aos cidadãos usuários dos serviços públicos municipais. A Carta de Serviços ao Usuário traz informações claras e precisas referente aos serviços prestados e será atualizada pelo órgão responsável pela prestação do serviço público municipal anualmente ou sempre que houver alteração com relação ao serviço.

por Administração

Abaixo clique sobre as matérias relacionadas, para acessar:

☰ Matérias relacionadas

04/01/2021 Gestores Municipais

23/08/2017 Acesso à Informação

05/07/2016 Comunicado Importante

01/01/2015 E-SIC

01/01/2015 Controle Interno



🍪 Gerenciar cookies

1	2
---	---

